

# Handleiding

## Cikam Insight Explorer (CIE)



**Customer  
Dashboard**

januari 2021

Versie 1.4

**Cikam B.V.** - Versterkerstraat 6 - 1322 AP Almere - Tel. +31 (0)36 53 97200 - [www.cikam.nl](http://www.cikam.nl) - [info@cikam.nl](mailto:info@cikam.nl)  
Rabobank Almere IBAN NL82 RABO 0301 0044 20 - BIC RABONL2U - BTW-NL 814112651B01

Handelsregister Lelystad nr. 39030129. De NLdigital Voorwaarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840, zijn van kracht op al onze aanbiedingen, verkopen en verdere rechtshandelingen.

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Aanmelden .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Startpagina.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Gebruikers .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Machines.....</b>	<b>8</b>
4.1 Inhoud.....	8
4.2 Tijdlijn .....	9
4.3 Notificaties .....	10
4.4 Exact interface .....	12
4.5 Instellingen.....	13
<b>5.0 Rapporten .....</b>	<b>14</b>
5.1 Algemeen – EOD .....	14
5.2 Algemeen – Transacties .....	16
5.3 Back End – Kassa opnemen/storten (aantal) + Back End – Kassa opnemen/storten (bedrag).....	17
5.4 Exact rapport.....	18
<b>6.0 Instellingen .....</b>	<b>19</b>
6.1 Algemeen.....	19
6.2 Float Patterns .....	20
6.3 Machines .....	21
6.4 Tills .....	21
6.5 Rollen.....	23
6.6 Klant.....	25
6.7 Email Reports.....	26

## Inleiding

Deze handleiding is bedoeld om de gebruiker van de *Cikam Insight Explorer* software bekend te maken met het menu en de verschillende opties. *Cikam Insight Explorer* is onlosmakelijk verbonden met de software *Cikam Insight Intelligence*. Instellingen, gebruikers, rechten etc. gemaakt in *Cikam Insight Explorer* hebben direct effect op de werking van *Cikam Insight Intelligence*.

Altijd en overal inzicht in de cash. De *Insight Explorer* applicatie geeft je inzicht in het contante geld binnen de onderneming, middels Dashboards en Rapporten, en een overzicht van alle transacties en de actuele inhoud en status van de machine(s). Middels het zelf in te richten en samen te stellen dashboard is het geld nog nooit zo goed te managen geweest.

Voor het functioneren van de software is het een vereiste dat er een werkende netwerk-aansluiting met internet toegang of een WiFi verbinding beschikbaar is.

Ten tijde van het maken van deze handleiding is de enige browser die ondersteund wordt **Google Chrome**.

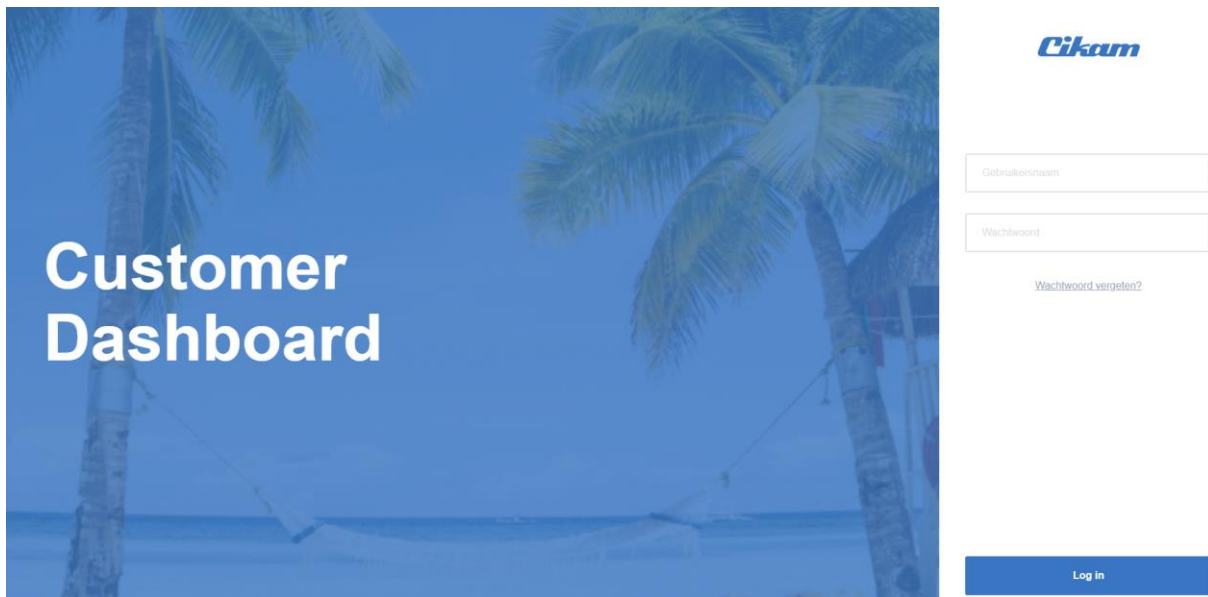


De webpagina om verbinding te kunnen maken met *Cikam Insight Explorer* software is <https://Cashexplorer.cikam.nl>.

Met behulp van deze handleiding ben je in staat om zelfstandig *Cikam Insight Explorer* te gebruiken.

## 1. Aanmelden

Na het invoeren van de webpagina verschijnt onderstaand scherm.



The screenshot shows the login interface for the Cikam Customer Dashboard. The background is a blue-tinted image of palm trees and a hammock. The text 'Customer Dashboard' is prominently displayed on the left. On the right side, there is a login form with two input fields: 'Gebruikersnaam' (Username) and 'Wachtwoord' (Password). Below the password field is a link that says 'Wachtwoord vergeten?' (Forgot password?). At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Log in'.

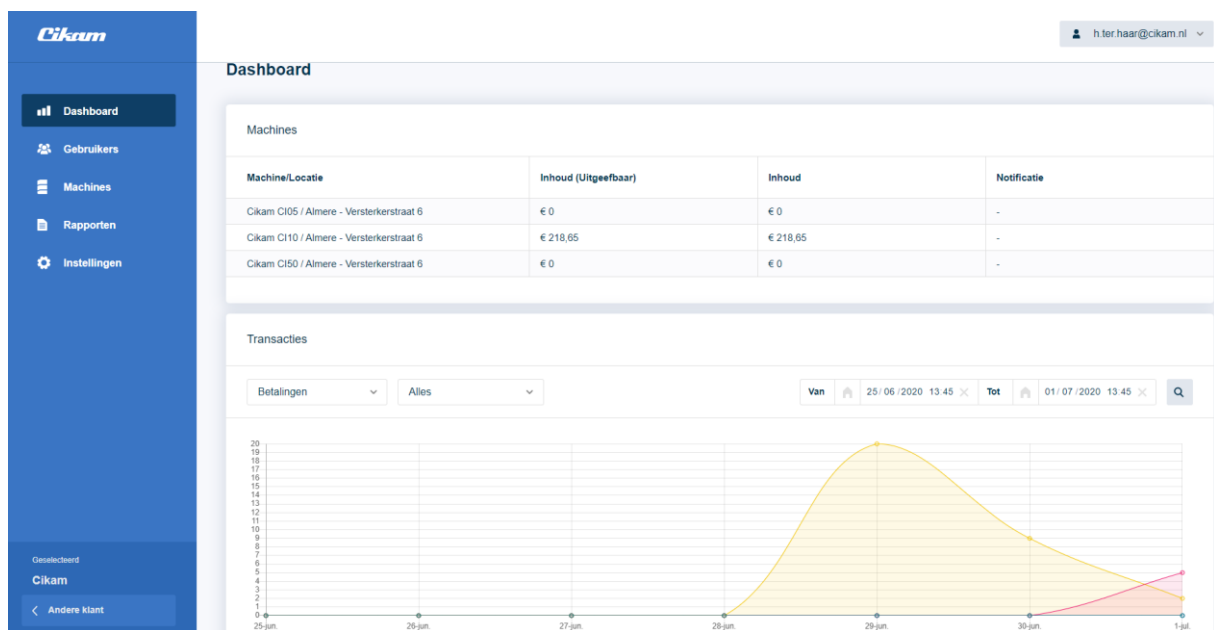
Je ontvangt een email met een tijdelijk wachtwoord waarmee je je kunt aanmelden. Je wachtwoord moet na de eerste aanmelding vervolgens gelijk aangepast worden. Iedere nieuwe gebruiker die je aanmaakt zal per mail een login en wachtwoord toegestuurd krijgen. Mocht je niks ontvangen hebben in je inbox controleer dan ook je spamfolder.

In de mail kun je klikken op [Log in](#) waarna je de mogelijkheid hebt om je nieuwe wachtwoord aan te maken.

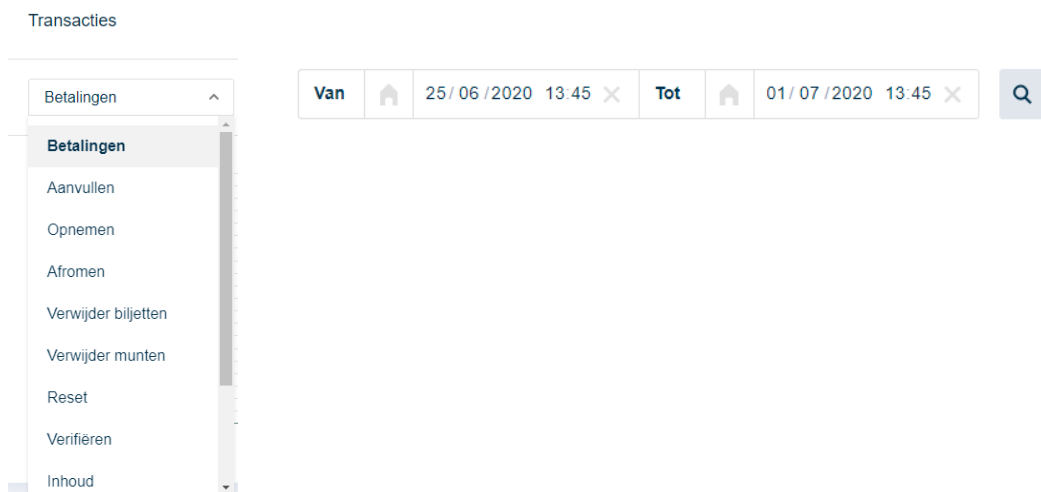
## 2. Startpagina

Nadat je je succesvol hebt aangemeld kom je terecht op de pagina met het overzicht van o.a. het aantal transacties van de afgelopen periode.

Het onderstaande voorbeeld geeft een overzicht van de drie verschillende machines in onze demoruimte. Afhankelijk van de situatie zie je hier al je Easy Cash apparatuur en/of de verschillende locaties waar Easy Cash apparatuur staat.

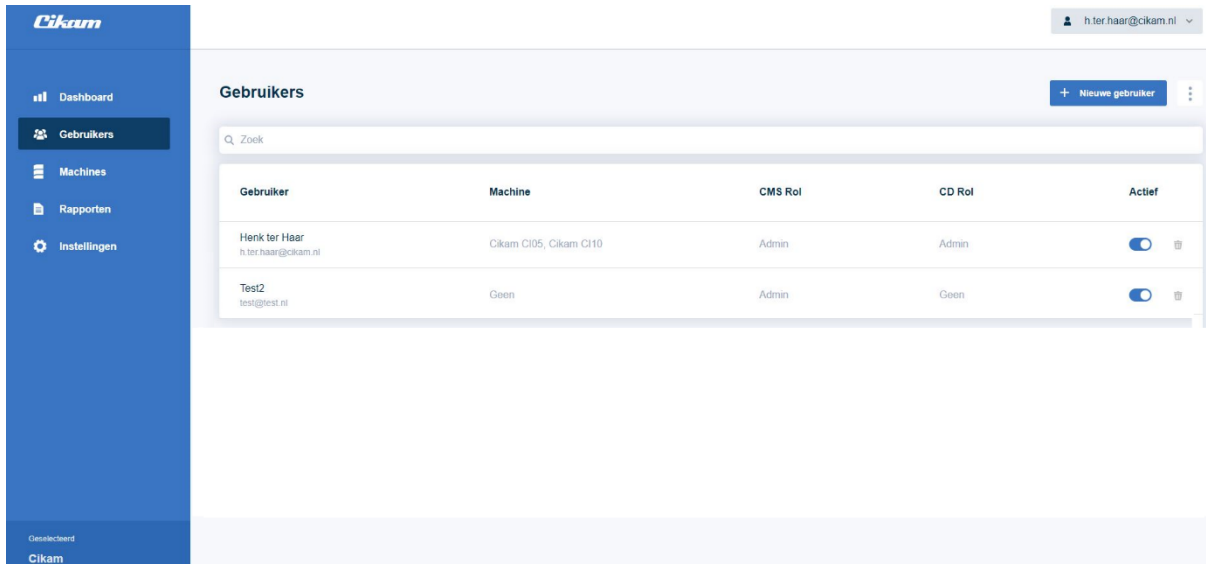


Je kunt in dit overzicht verschillende selecties maken. Via de drop down functie kun je, buiten betalingen kiezen voor o.a. een overzicht van het aanvullen, opnemen etc. Tevens is het mogelijk om een datum selectie te maken.



### 3. Gebruikers

Het aanmaken van gebruikers kun je, afhankelijk van je rol, zelf uitvoeren. Een klik op de toets **+ Nieuwe gebruiker** leidt je stapsgewijs door de verschillende velden.



#### Gebruiker

Naam	Test2
Bedrijf	Cikam
Email	test@test.nl
Gebruikersnaam	test2
Pos ref ID	

#### Rollen

Cash Management Systeem	Admin
Customer Dashboard	Geen

Uitleg over het aanmaken van **rollen** vind je verderop in deze handleiding.

#### Machines

Geen
------

In deze sectie kun je aangeven tot welke machine(s) de gebruiker toegang heeft.

## Tills

---

Maximaal (per dag) op te nemen tills

**Geen**

---

Gekoppelde tills

Geen

---

Het gedeelte **Tills** is alleen van toepassing als je gebruik maakt van de back office functionaliteit.

De laatste optie is bedoeld om een gebruiker, tijdelijk, inactief te zetten of te verwijderen uit de lijst. De historie die verbonden is aan de betreffende medewerker blijft uiteraard wel bewaard.

## Overig

---

Actief



---

Verwijder gebruiker



## 4. Machines

Dashboard

Gebruikers

Machines

Rapporten

Instellingen

Machines

Zoek

Machine naam	Locatie	Status
Cikam CI05	Almere - Versterkerstraat 6	-
Cikam CI10	Almere - Versterkerstraat 6	-
Cikam CI50	Almere - Versterkerstraat 6	-

### 4.1 Inhoud

Net zoals in de *Cikam Insight Intelligence* krijg je ook in de *Cikam Insight Explorer* inzicht in de inhoud van de Easy Cash apparatuur.

Machines / Cikam CI05

<

Cikam CI05

Inhoud

Tijdslijn

Notificaties

Exact Interface

Instellingen

Denominaties

Totaal: € 0

Wisselvoet: € 77,70

100%

75%

50%

25%

0%

Aantal

€ 0,05

€ 0,10

€ 0,20

€ 0,50

€ 1

€ 2

€ 5

€ 10

€ 20

Status

Leeg

Leeg

Leeg

Leeg

Leeg

Leeg

Leeg

Leeg

Leeg

Cassette

Totaal: € 0

€ Munten

Totaal: € 0

Aantal

Eenheid

0 x

€ 2

0 x

€ 1

0 x

€ 0,50

0 x

€ 0,20

0 x

€ 0,10

0 x

€ 0,05

€ Biljetten

Totaal: € 0

Aantal

Eenheid

0 x

€ 500

0 x

€ 200

0 x

€ 100

0 x

€ 50

0 x

€ 20

0 x



€ 10

0 x

€ 5



## 4.2 Tijdlijn

		 h.ter.haar@cikam.nl				
<div> <div>Dashboard</div> <div>Gebruikers</div> <div>Machines</div> <div>Rapporten</div> <div>Instellingen</div> </div>		<div>Machines / Cikam C105</div> <div> <div>&lt; Cikam C105</div> <div>Inhoud</div> <div>Tijdlijn</div> <div>Notificaties</div> <div>Exact interface</div> <div>Instellingen</div> </div> <div>01-07-2020   11:52</div> <div>Geen</div> <div>Geslaagd</div>				
Betalingen		→ € 2,00	01-07-2020   11:51		Geen	Geannuleerd
Betalingen		→ € 7,90	01-07-2020   11:50		Geen	Geslaagd
Aanvullen		→ € 315,60	01-07-2020   11:49		Henk ter Haar	Geslaagd
Opnemen		← - € 77,70	01-07-2020   08:36		Henk ter Haar	Geslaagd
Verwijder bijetten		← - € 200,00	01-07-2020   08:36		Henk ter Haar	Geslaagd
Atromen		→ € 0,00	01-07-2020   08:35		Henk ter Haar	Geslaagd
Verwijder munten		← € 0,00	01-07-2020   08:35		Henk ter Haar	Geslaagd
Atromen		→ € 100,00	01-07-2020   08:34		Henk ter Haar	Geslaagd

De tijdlijn geeft je een chronologisch overzicht van de verschillende type transacties van de door jou geselecteerde periode. Ook kun je zien of de transactie geslaagd, geannuleerd, mislukt etc. is.

De drop down knop rechts in het overzicht geeft je de mogelijkheid om een gedetailleerde inzage te geven in de geselecteerde transactie.

Verwijder munten

- € 49,50

01-07-2020 | 11:54

Paul Beusekamp

Geslaagd


<div>Betaling in</div> <div>€ 0,00</div>	<div>Datum in</div> <div>01-07-2020   11:54</div>	<div>Exact bedrag in</div> <div>€0</div>	<div>Beginwaarde</div> <div>€ 319,50</div>
<div>Betaling uit</div> <div>€ 49,50</div>	<div>Datum uit</div> <div>01-07-2020   11:54</div>	<div>Exact bedrag uit</div> <div>10x €2   17x €1   14x €0,50   15x €0,20   16x €0,10   18x €0,05</div>	<div>Eindwaarde</div> <div>€ 270,00</div>

Software versie

Admin Event

Je krijgt zo een duidelijk overzicht van de begin- en eindwaarde van het systeem en de betreffende denominaties die in en uit het systeem zijn gegaan. Gebruiker en tijdstip worden hier ook vermeld.

Door gebruik te maken van het filter kun je je zoekactie verfijnen.

 Filter (3)

Filter

Van

Tot

Gebruiker

🏠

01 / 05 / 2020 00:00

×

🏠

02 / 07 / 2020 00:00

×

Selecteer

▼

Bedrag van

Bedrag tot

Transactie

€

×

€

×

Selectie (11)

▼

Reset filter

Pas filter toe

Pagina 9 van 26

## 4.3 Notificaties

Het is mogelijk om automatisch e-mails te laten versturen voor verschillende meldingen.

Machines / Cikam CI05

< **Cikam CI05**

Inhoud Tijdlijn **Notificaties** Exact interface Instellingen

**Recyclers leeg/bijna leeg**  
 0 gebruikers ▾

Actief ☐

**Cassette vol**  
 0 gebruikers ▾

Actief ☐

**Controleren van aantallen**  
 0 gebruikers ▾

Actief ☐

**Foutmelding systeem**  
 0 gebruikers ▾

Actief ☐

Om dit te activeren klik je op de drop down toets van de notificatie waar je een mail voor wilt ontvangen. Je kunt vervolgens een *gebruiker* selecteren die de mail moet ontvangen. De *gebruiker* hebben we eerder aangemaakt in hoofdstuk 3.


**Medewerkers toevoegen aan notificatie**


Q Zoek

Gebruiker	Rol	Voeg toe
Henk ter Haar h.ter.haar@cikam.nl	Admin	+
Test2 test@test.nl	Admin	+

Sluit Ok

Klik op de + rechts in de regel van de betreffende gebruiker en klik vervolgens op [Ok](#).


Test2 test@test.nl	Admin	
<a href="#">Sluit</a>		<a href="#">Ok</a>

Als je nu ook het schuifje [Actief](#)  naar rechts zet zal de gebruiker Test2 een email krijgen zodra de recyclers leeg of bijna leeg zijn.

## Recyclers leeg/bijna leeg

1 gebruikers 

Actief 


 Gebruiker toevoegen

Test2

Als je de mails niet meer wilt laten versturen, zet je het schuifje [Actief](#) weer naar links of je verwijdert de gekoppelde gebruiker. Je klikt dan op de naam van de betreffende gebruiker en klikt vervolgens op het kruisje achter de naam.

## Recyclers leeg/bijna leeg

1 gebruikers 

Actief 

 Gebruiker toevoegen

Test2 

## 4.4 Exact interface

Binnen Exact Globe heb je de mogelijkheid om transacties te importeren via CSV bestanden. De import van transacties via CSV is opgesplitst naar type boeking. Via de [Exact Interface](#) pagina kan per machine het juiste grootboeknummer en beschrijving worden gedefinieerd per type transactie. Daarnaast kan per Till (Kassalade opnemen/afstorten) het grootboeknummer worden gedefinieerd.

Deze informatie zal worden gebruikt bij het genereren van het Exact Rapport.

Het CSV bestand wordt automatisch verstuurd naar de ingevulde account in het veld [e-mail](#).

### Exact interface

Grootboek	<input type="text" value="12"/>	
Machine	Grootboeknummer <input type="text" value="123456"/>	Beschrijving <input type="text" value="Test"/>
Email	<input type="text"/>	

### Grootboek

	Grootboeknummer	Beschrijving
Opnemen	<input type="text" value="100010"/>	<input type="text" value="CashOut"/>
Aanvullen	<input type="text" value="200030"/>	<input type="text" value="Aanvullen"/>
Cassette verwijderen	<input type="text" value="300040"/>	<input type="text" value="BoxVerwijderen"/>
Controleren	<input type="text" value="400050"/>	<input type="text" value="Verify"/>

### Grootboeknummer per till

[+ Voeg toe](#)

	Grootboeknummer	Beschrijving	
Receptie	800808	ReceptieTill	
Restaurant	807090	RestaurantTill	

## 4.5 Instellingen

Zodra de Easy Cash wordt geïnstalleerd zal Cikam de algemene gegevens al voor je ingevuld hebben. Buiten de contactgegevens is dit ook de plek waar je het [watermerk](#) kunt selecteren (zie ook de handleiding [CCM](#)).

Cikam CI05

Machine aanpassen

Algemeen

Toegang

Algemeen

Machine naam

Cikam CI05

Max munten grafiek

1500

Max bijjetten grafiek

1700

Adres

Versterkerstraat 6 Almere

Watermerk

Watermark 2

Bestemming afroemen

Munten naar Exit

Sluit

Volgende

In tegenstelling tot [Cikam Insight Explorer](#) kun je [Cikam Insight Intelligence](#) alleen binnen het netwerk van de machine gebruiken. Deze keuze is gemaakt uit veiligheidsoverweging. Als het toch gewenst is om vanuit een ander netwerk verbinding te maken met [Cikam Insight Intelligence](#) dan kunnen we het IP adres “whitelisten”. Dit IP adres of adressen kun je toevoegen via het tabblad [Toegang](#).

Cikam CI05

Machine aanpassen

Algemeen

Toegang

Toegang

Geef aan welke IP adres(sen) toegang hebben tot de machine.

10.11.12.110

12.13.14.220

16.17.18.230

+

Vorige

Opslaan

## 5.0 Rapporten

Op het moment van het samenstellen van deze handleiding zijn er 5 rapporten beschikbaar. Door op de stersymbool voor het rapport te klikken komt het rapport onder je favorieten te staan. We zullen ze kort behandelen.

### Favorieten

Zodra je rapporten als favoriet selecteert komen ze hier te staan

#### Rapporten

☆	Algemeen - EOD
☆	Algemeen - Transacties
☆	Back End - Kassa opnemen/storten (aantal)
☆	Back End - Kassa opnemen/storten (bedrag)
☆	Exact rapport

## 5.1 Algemeen – EOD

Het eerste rapport uit de lijst is het [Algemeen – EOD](#) of End Of Day rapport. Hier vind je buiten de begin- en eindwaarde van het systeem ook de totalen van alle andere type transacties.

Het rapport biedt de mogelijkheid om, indien van toepassing, alle machines of slechts een machine te selecteren. Ook een datumselectie is mogelijk (maximaal 31 dagen terug).

☆ Algemeen - EOD <span style="float: right;">📄</span>												
			Machine <span>Alles</span> ✕		Van <span>🏠</span> 02 / 07 / 2020 ✕		Tot <span>🏠</span> 03 / 07 / 2020 ✕		<span>🔍</span> EOD: 00:00 - 23:59			
EOD Datum	Machine	Beginwaarde	Betalingen	Opnemen	Verwijder munten	Verwijder biljetten	Aanvullen	Kassa opnemen	Kassa afstorten	Verifiëren	Errors	Eindwaarde
02-07-2020	Cikam C110 / Almere - Versterkerstraat 6		€ 147,50	€ 0	- € 32,30	- € 235	€ 119,80	€ 0	€ 0	€ 0	0	



Rechtsboven vind je een symbool waarmee je de mogelijkheid heb om het geselecteerde rapport te exporten naar PDF of CSV.

Hoe wil je het rapport exporteren?

PDF

CSV

Sluit

Exporteer

Resultaat export PDF:




EOD Datum	Machine/ Location	Start Inventory	Betaling	Opnemen	Verwijder munten	Verwijder biljetten	Aanvulling	Kassa opnemen	Kassa storten	Verifiëren	Errors	Eind Inventory
02-07-2020	Cikam CI10 / Almere - Versterkerstraat 6	€ 0	€ 147,50	€ 0	- € 32,30	- € 235	€ 119,80	€ 0	€ 0	€ 0	0	€ 0

Resultaat export CSV:

EOD Datum												
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	EOD Datum	Machine	Beginwaarde	Betalingen	Opnemen	Verwijder munten	Verwijder biljetten	Aanvullen	Kassa opnemen	Kassa afstorten	Verifiëren	Errors
2	2-7-2020	Cikam CI10 / Almere - Versterkerstraat 6		147,5	0	-32,3	-235	119,8	0	0	0	0
3												
4												
5												
6												

## 5.2 Algemeen – Transacties

In dit rapport vind je een chronologisch overzicht van alle transacties van de machine(s).

☆ Algemeen - Transacties


Transactie Alles ×

Machine Alles ×

Van 02 / 07 / 2020 ×

Tot 03 / 07 / 2020 ×

Q EOD: 00:00 - 23:59

Datum & Tijd	Machine/Locatie	Transactie	Bedrag	Gebruiker	Notitie
02-07-20 10:26	Cikam CI10 / Almere - Versterkerstr...	Verwijder biljetten	- € 235	Henk ter Haar	-
02-07-20 10:24	Cikam CI10 / Almere - Versterkerstr...	Verwijder munten	- € 32,30	Henk ter Haar	-
02-07-20 10:24	Cikam CI10 / Almere - Versterkerstr...	Afromen	€ 167,30	Henk ter Haar	-
02-07-20 10:22	Cikam CI10 / Almere - Versterkerstr...	Betalingen	€ 37,50	Geen	CikamPay6d062168-b046-4641143...
02-07-20 10:17	Cikam CI10 / Almere - Versterkerstr...	Betalingen	€ 55	Geen	CikamPay0da4b32d-5017-4841143...
02-07-20 10:16	Cikam CI10 / Almere - Versterkerstr...	Betalingen	€ 55	Geen	CikamPay7cc89ea9-bf2a-48411437...
02-07-20 10:12	Cikam CI10 / Almere - Versterkerstr...	Aanvullen	€ 8,50	Henk ter Haar	-
02-07-20 10:11	Cikam CI10 / Almere - Versterkerstr...	Aanvullen	€ 111,30	Henk ter Haar	-

Het is mogelijk om verschillende selecties te maken door te kiezen voor andere transacties en/of een specifieke machine. Je kunt ook een datumselectie maken. Hier geldt ook dat je maximaal 31 dagen terug kunt.

Transactie Alles ×

Machine Alles ×

- Alles
- Betalingen
- Aanvullen
- Opnemen
- Afromen
- Verwijder biljetten
- Verwijder munten
- Reset
- Verifiëren
- Inhoud
- Wisselen
- Kassa opnemen
- Kassa afstorten

- Alles
- CashKeeper Experimental Conn...
- Cikam CI05
- Cikam CI10
- Cikam CI50
- Test Data

Net zoals bij het [Algemeen – EOD](#) rapport kun je dit rapport ook exporteren naar PDF of CSV.



### 5.3 Back End – Kassa opnemen/storten (aantal) + Back End – Kassa opnemen/storten (bedrag).

Deze rapporten zijn bedoeld voor back office gebruikers. Denk daarbij o.a. aan een hotelomgeving waarbij de receptiemedewerkers voor hun shift geld opnemen om de kassalade te vullen. Na hun shift kunnen ze deze weer afstorten. Transacties zijn te volgen op datum, tijdstip en naam.

Er bestaan hiervoor twee rapporten, een rapport met daarin het aantal opnames en stortingen en een rapport met het opgenomen bedrag en het gestorte bedrag.

Hieronder twee voorbeelden.

☆ Back End - Kassa opnemen/storten (aantal)



Machine Alles X Van 02 / 06 / 2020 X Tot 03 / 07 / 2020 X Q EOD: 00:00 - 23:59

EOD Datum	Machine/Locatie	Gebruiker	Till	Kassa opnemen	Kassa afstorten
29-06-2020	Cikam C110 / Almere - Versterkerstr...	Paul Beusekamp	Receptie	13	0
29-06-2020	Cikam C110 / Almere - Versterkerstr...	Paul Beusekamp	Restaurant	6	0
30-06-2020	Cikam C110 / Almere - Versterkerstr...	Paul Beusekamp	Receptie	7	0
30-06-2020	Cikam C110 / Almere - Versterkerstr...	Paul Beusekamp	Restaurant	6	0
01-07-2020	Cikam C110 / Almere - Versterkerstr...	Paul Beusekamp	Receptie	1	1

☆ Back End - Kassa opnemen/storten (bedrag)



Machine Alles X

Van  02 / 06 / 2020 X

Tot  03 / 07 / 2020 X

 EOD: 00:00 - 23:59


EOD Datum	Machine/Locatie	Gebruiker	Till	Kassa opnemen	Kassa afstorten
29-06-2020	Cikam C110 / Almere - Versterkerstr...	Paul Beusekamp	Receptie	- € 505,05	€ 0
29-06-2020	Cikam C110 / Almere - Versterkerstr...	Paul Beusekamp	Restaurant	- € 654,30	€ 0
30-06-2020	Cikam C110 / Almere - Versterkerstr...	Paul Beusekamp	Receptie	- € 256,95	€ 0
30-06-2020	Cikam C110 / Almere - Versterkerstr...	Paul Beusekamp	Restaurant	- € 699,30	€ 0
01-07-2020	Cikam C110 / Almere - Versterkerstr...	Paul Beusekamp	Receptie	- € 38,85	€ 33,45

## 5.4 Exact rapport

Dagelijks wordt het CSV bestand naar de geregistreerde email accounts verstuurd, zie sectie [4.4 Exact Interface](#).

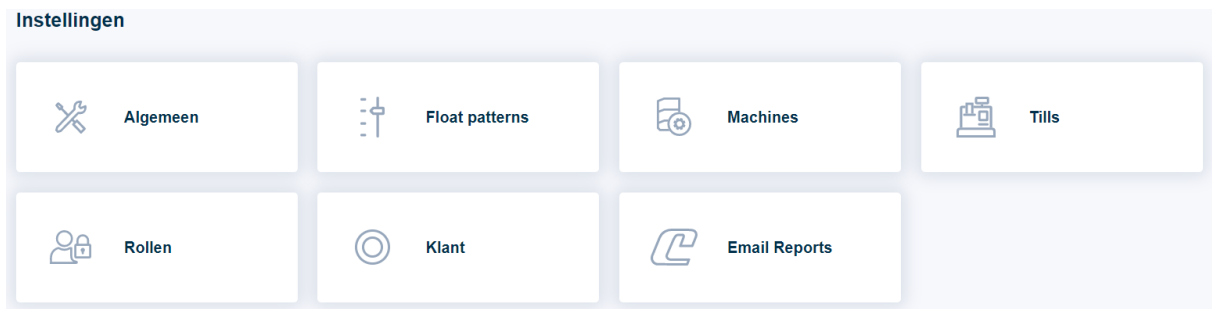
Het rapport kan nogmaals worden opgevraagd via [Rapporten](#). Door het selecteren van de desbetreffende machine en de EOD datum wordt het CSV bestand samengesteld en als download bestand beschikbaar gesteld. Er wordt geen data in rapport vorm getoond op het scherm.

☆ Exact rapport

Machine	<input type="text" value="Selecteer"/>	Datum	<input type="text" value="02 / 07 / 2020"/>	
---------	--	-------	---	---

## 6.0 Instellingen

In het laatste hoofdstuk van deze handleiding nemen we de zeven tegels door die beschikbaar zijn onder het tabblad [Instellingen](#).



### 6.1 Algemeen



Via deze tegel heb je de mogelijkheid om het tijdstip van de [End of day](#) en de [Tijdzone](#) in te stellen.

Verder kun je, indien er een printer is aangesloten op de thin client of de panel pc waar de services op draaien, een print of digitaal bestand krijgen.

Je kunt de verschillende onderdelen aan- of uitzetten door de schuifjes naar links of rechts te schuiven.

#### Kassabon printen

##### Output type

Inhoud	<input type="checkbox"/>
Opnemen	<input type="checkbox"/>
Afromen	<input type="checkbox"/>
Kassa opnemen	<input type="checkbox"/>
Kassa afstorten	<input type="checkbox"/>
Aanvullen	<input type="checkbox"/>
Cassette verwijderen (munten / biljetten)	<input type="checkbox"/>
Wisselen	<input type="checkbox"/>
Verifiëren	<input type="checkbox"/>

## 6.2 Float Patterns



### Float patterns

Het *Float Pattern* wordt gebruikt om o.a het *watermerk* in te stellen of de op te nemen “lades” voor de back office gebruikers samen te stellen.

Instellingen / Float patterns

< Float patterns

+ Nieuw float pattern

Q Zoek

<b>Alles 1x</b> Totaal: €38,85
<b>Alles 3x</b> Totaal: €116,55
<b>Watermark</b> Totaal: €252

Als je klikt op, in dit voorbeeld, *watermerk* dan krijg je een overzicht van de geselecteerde aantallen en denominaties. We kunnen deze *float* later koppelen aan de rollen of in dit geval van het *watermerk* van de machine (.. machines, selecteer machine, instellingen, configuratie, watermerk).

Zodra je vanuit de *CCM* software bij het afroemen voor *alles boven het watermark* kiest zal het systeem alles afroemen met uitzondering van wat je ingesteld hebt in het *float pattern watermark*.

Naam

Watermark

Pattern id: 974...

Opslaan

Munten			Biljetten		
Denominatie	Aantal	Totaal	Denominatie	Aantal	Totaal
€ 0,01	0	€ 0	€ 5	5	€ 25
€ 0,02	0	€ 0	€ 10	5	€ 50
€ 0,05	20	€ 1	€ 20	5	€ 100
€ 0,10	20	€ 2	€ 50	0	€ 0
€ 0,20	20	€ 4	€ 100	0	€ 0
€ 0,50	20	€ 10	€ 200	0	€ 0
€ 1	20	€ 20	€ 500	0	€ 0
€ 2	20	€ 40			
Munten totaal € 77			Biljetten totaal € 175		
Totaal € 252					

Verder kun je *floats* aanmaken voor receptie- of kassamedewerkers die voor hun shift in de back office geld voor hun kassalade gaan opnemen.

Deze *floats* kun je linken aan de *tills* die je kunt aanmaken zoals beschreven in hoofdstuk 6.4

#### Tills

Maximaal (per dag) op te nemen tills	5		
	Till	Float	Machine
Gekoppelde tills	Receptie	Alles 1x	Cikam CI10
	Restaurant	Alles 3x	Cikam CI10

## 6.3 Machines



#### Machines

Dit onderwerp is besproken in hoofdstuk 4 van deze handleiding. De functie is uit gebruikersgemak ook toegevoegd aan het tabblad *instellingen*.

## 6.4 Tills



#### Tills

De floats die je hebt samengesteld in hoofdstuk 6.2 gaan we in dit hoofdstuk gebruiken. We gaan nu een *till* aanmaken en geven die een naam die herkenbaar is voor de gebruikers.

Als voorbeeld een *till* receptie waar we de *float* “alles 1x” aan toe gaan voegen. Door op de toets + *Nieuwe till* te klikken kom je in onderstaand overzicht waar je informatie in kunt vullen.

Nieuwe till toevoegen

Till info

Till naam

Type hier

Till code

Type hier

Float pattern

Selecteer

POS omzet koppeling

☐

Machine

+ Voeg toe

Sluit

Opslaan



## 6.5 Rollen



### Rollen

Zoals je al gemerkt hebt is veiligheid en controle en terugkerend onderwerp in de software. Afhankelijk van de functie van je medewerker(s) kun je ze ook bevoegdheden toekennen met betrekking tot het bedienen van de Easy Cash machine(s).

We maken onderscheid tussen *Cikam Insight Intelligence* en *Cikam Insight Explorer*.

#### *Cikam Insight Intelligence*

Cash Management Systeem		<a href="#">+ Nieuwe CMS Rol</a>
Admin		4 leden
Test		0 leden
test		0 leden

#### *Cikam Insight Explorer*

Customer Dashboard		<a href="#">+ Nieuwe CD Rol</a>
Admin		2 leden
Manager		1 lid
test rapport rol		0 leden

We beginnen met het aanmaken van een rol voor *Cikam Insight Intelligence*.

- Klik als eerste op de toets rechts bovenaan [+ Nieuwe CMS Rol](#).
- Geef vervolgens een naam aan de rol zodat deze binnen jouw organisatie herkenbaar is (manager, kelner, bediende, kassamedewerker etc).
- Vervolgens selecteer je door te klikken op de [+](#) welke blokken actief moeten worden in de zojuist aangemaakte rol.
- Je kunt eventueel nog de volgorde aanpassen van hoe de blokken straks als [tegels](#) zichtbaar worden in de *Cikam Insight Intelligence*. Dit doe je door cijfers toe te kennen aan de blokken.
- Nadat je je selectie gemaakt hebt, klik je op de toets [volgende](#) rechts onderaan op de pagina.
- De volgende stap is het selecteren van de sub functies. Dit doe je door de schuifjes naar links of rechts te schuiven. Nadat je je keuzes gemaakt hebt, klik je weer op de toets [Opslaan](#) rechts onderaan de pagina.

Rol aanpassen: Admin ✕  
 2/2 Functies toekennen aan rol

**Inhoud**

Inhoud	<input type="checkbox"/>
Cassettes bekijken	<input checked="" type="checkbox"/>
Aantallen per denominaties bekijken	<input checked="" type="checkbox"/>
Print functie bekijken	<input type="checkbox"/>

**Status**

Status	<input checked="" type="checkbox"/>
Machine herstarten	<input checked="" type="checkbox"/>
FCC herstarten	<input checked="" type="checkbox"/>
Muntenteller wissen	<input checked="" type="checkbox"/>

De laatste stap is het toevoegen van de medewerkers aan de zojuist gecreëerde [rol](#). Je hebt altijd de mogelijkheid om de medewerker weer te verwijderen van de gekozen [rol](#).

We hebben net een rol aangemaakt voor medewerkers die gebruik maken van [Cikam Insight Intelligence](#). Het aanmaken van rollen voor [Cikam Insight Explorer](#) werkt op dezelfde manier.

< Admin

CD Functies ⓘ
✎ Pas aan

Dashboard

Gebruikers

Machines

Rapporten

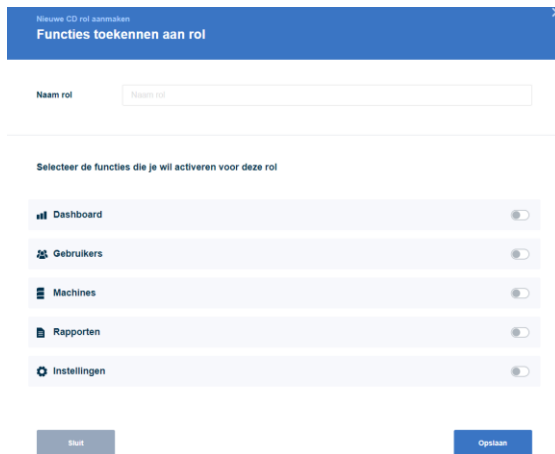
Instellingen

CD Medewerkers
+ Voeg toe

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div> <p style="margin: 0;">Henk ter Haar</p> <p style="margin: 0; font-size: 0.8em;">h.ter.haar@cikam.nl</p> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;">✕</div> </div>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div> <p style="margin: 0;">Peter Kastemans</p> <p style="margin: 0; font-size: 0.8em;">p.kastemans@cikam.nl</p> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;">✕</div> </div>

- Klik op de toets + [Nieuwe CD Rol](#)
- Geef vervolgens een naam aan de rol zodat deze binnen jouw organisatie herkenbaar is (Admin, Manager).





- Zodra je het schuifje bij bijvoorbeeld *Dashboard* naar rechts schuift, zul je zien dat direct de submenu's verschijnen. De submenu's kun je hier gelijk selecteren.
- Als je je keuzes hebt gemaakt, sla je dit op met de toets rechts onderaan de pagina.
- Laatste stap is ook hier het toevoegen van medewerkers aan de zojuist gecreëerde rol.
- Met de vuilnisbak achter de naam van de medewerker kun je deze weer verwijderen uit de rol.

## 6.6 Klant



Dit onderwerp heeft slechts een administratieve functie en geeft buiten de n.a.w. gegevens weer met welke POS leverancier er gekoppeld is.

Ook hier kunnen, indien gewenst, door te klikken op de toets administratieve wijzigingen doorgevoerd worden.



## 6.7 Email Reports



### Email Reports

Periodiek zullen de geregistreerde gebruikers op de mailinglijst een email ontvangen. De mailing bevat naast statistieken informatie over nieuwe functies, nieuwe releases en eventuele adviezen. Belangrijke updates worden via de mailingfunctionaliteit gecommuniceerd.

Middels de functie *Pas Aan* kunnen gebruikers worden toegevoegd aan de mailinglijst. Het verwijderen van een gebruiker van de mailinglijst kan eenvoudig via het prullenbak-icoontje achter de gebruikersnaam.

Op basis van geselecteerde type wordt de juiste statistieken toegevoegd aan de mailing.